

Cennik usług dostępu do Internetu świadczonego

drogą światłowodową przez firmę MATRONIX (sieć internetowa „MULTI-TELEKOM”). Obowiązujący od dnia 1.05.2022 dla:

promocja: „Promocja majówka 2022”

Abonament (sam Internet) *:

Abonament Internet	Przy umowie na czas nieokreślony		Przy umowie na czas 12 miesięcy			Przy umowie na czas 24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
MTK100M_G	64,23 zł	79,00 zł	56,10 zł	8,13 zł	69,00 zł	47,97 zł	16,26 zł	59,00 zł
MTK300M_G	80,49 zł	99,00 zł	61,79 zł	18,70 zł	76,00 zł	56,10 zł	24,39 zł	69,00 zł
MTK600M_G	113,82 zł	140,00 zł	72,36 zł	41,46 zł	89,00 zł	61,79 zł	52,03 zł	76,00 zł
MTK1G_G	203,25 zł	250,00 zł	80,49 zł	122,76 zł	99,00 zł	68,29 zł	134,96 zł	84,00 zł

Wszystkie abonamenty **bez limitu** transferu danych.

Abonament (Internet + TV) w okresie 1-6 miesiąca umowy – RABAT 50% NA TV !*:

Abonament Internetowy	Abonament TV	Abonament Internet przy umowie na czas 24 miesiące					
		netto NET	netto TV	ulga netto	brutto NET	brutto TV	Brutto NET+TV
MTK100M_G	Na start	8,13 zł	30,09 zł	117,67 zł	10,00 zł	32,50 zł	42,50 zł
MTK300M_G	Na start	12,19 zł	30,06 zł	129,91 zł	14,99 zł	32,46 zł	47,45 zł
MTK1G_G	Na start	16,26 zł	36,57 zł	242,08 zł	20,00 zł	39,50 zł	59,50 zł
MTK100M_G	Rodzinny	8,13 zł	43,06 zł	123,22 zł	10,00 zł	46,50 zł	56,50 zł
MTK300M_G	Rodzinny	12,19 zł	43,52 zł	134,96 zł	14,99 zł	47,00 zł	61,99 zł
MTK1G_G	Rodzinny	16,26 zł	45,83 zł	251,33 zł	20,00 zł	49,50 zł	69,50 zł
MTK100M_G	Prestiż	8,13 zł	48,15 zł	136,65 zł	10,00 zł	52,00 zł	62,00 zł
MTK300M_G	Prestiż	12,19 zł	50,46 zł	146,54 zł	14,99 zł	54,50 zł	69,49 zł
MTK1G_G	Prestiż	16,26 zł	55,55 zł	260,14 zł	20,00 zł	60,00 zł	79,99 zł

Abonament (Internet + TV) w okresie 7-24 miesiąca umowy (lub do czasu wypowiedzenia)*:

Abonament Internetowy	Abonament TV	Abonament Internet przy umowie na czas 24 miesiące					
		netto NET	netto TV	ulga netto	brutto NET	brutto TV	Brutto NET+TV
MTK100M_G	Na start	8,13 zł	60,18 zł	87,59 zł	10,00 zł	64,99 zł	74,99 zł
MTK300M_G	Na start	12,19 zł	60,10 zł	99,87 zł	14,99 zł	64,91 zł	79,90 zł
MTK1G_G	Na start	16,26 zł	73,15 zł	205,51 zł	20,00 zł	79,00 zł	99,00 zł
MTK100M_G	Rodzinny	8,13 zł	86,11 zł	80,16 zł	10,00 zł	93,00 zł	103,00 zł
MTK300M_G	Rodzinny	12,19 zł	87,04 zł	91,44 zł	14,99 zł	94,00 zł	108,99 zł
MTK1G_G	Rodzinny	16,26 zł	91,67 zł	205,50 zł	20,00 zł	99,00 zł	118,99 zł
MTK100M_G	Prestiż	8,13 zł	96,30 zł	88,50 zł	10,00 zł	104,00 zł	114,00 zł
MTK300M_G	Prestiż	12,19 zł	100,93 zł	96,08 zł	14,99 zł	109,00 zł	123,99 zł
MTK1G_G	Prestiż	16,26 zł	111,10 zł	204,59 zł	20,00 zł	119,99 zł	139,99 zł

Abonament Internetowy	Abonament TV	Abonament Internet przy umowie na czas nieokreślony				
		netto NET	netto TV	brutto NET	brutto TV	Brutto NET+TV
MTK100M_G	Na start	64,23 zł	91,67 zł	79,00 zł	99,00 zł	178,00 zł
MTK300M_G	Na start	80,49 zł	91,67 zł	99,00 zł	99,00 zł	198,00 zł
MTK1G_G	Na start	203,25 zł	91,67 zł	250,00 zł	99,00 zł	349,00 zł
MTK100M_G	Rodzinny	64,23 zł	110,18 zł	79,00 zł	118,99 zł	197,99 zł
MTK300M_G	Rodzinny	80,49 zł	110,18 zł	99,00 zł	118,99 zł	217,99 zł
MTK1G_G	Rodzinny	203,25 zł	110,18 zł	250,00 zł	118,99 zł	368,99 zł
MTK100M_G	Prestiż	64,23 zł	128,70 zł	79,00 zł	139,00 zł	218,00 zł
MTK300M_G	Prestiż	80,49 zł	128,70 zł	99,00 zł	139,00 zł	238,00 zł
MTK1G_G	Prestiż	203,25 zł	128,70 zł	250,00 zł	139,00 zł	389,00 zł

Canal+*:

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
Canal+ Select	36,11 zł	39,00 zł	32,41 zł	3,70 zł	35,00 zł
Canal+ Prestige	41,67 zł	45,00 zł	36,11 zł	5,56 zł	39,00 zł

Brak opłaty aktywacyjnej.

Multiroom*:

Czas umowy	Nieokreślony		24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
1 STB	45,37 zł	49,00 zł	17,58 zł	27,79 zł	18,99 zł
2 STB	90,74 zł	98,00 zł	35,17 zł	55,57 zł	37,98 zł

Abonament: telefon stacjonarny:

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy			24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
Pakiet:								
MTK15	36,58 zł	44,99 zł	24,39 zł	12,19 zł	30,00 zł	12,19 zł	24,39 zł	14,99 zł
MTK25	48,78 zł	60,00 zł	36,58 zł	12,20 zł	44,99 zł	20,32 zł	28,46 zł	24,99 zł
MTK35	60,97 zł	74,99 zł	48,78 zł	12,19 zł	60,00 zł	28,45 zł	32,52 zł	34,99 zł
MTK45	73,17 zł	90,00 zł	60,97 zł	12,20 zł	74,99 zł	36,58 zł	36,59 zł	44,99 zł
MTK70	93,50 zł	115,00 zł	73,17 zł	20,33 zł	90,00 zł	56,91 zł	36,59 zł	70,00 zł

Warunki promocji:

1. Promocja polega na przyznaniu ulgi cenowej w miesięcznej opłacie abonamentowej.
2. Promocja kończy się z dniem 31.05.2022.
3. Z promocji może skorzystać klient, który posiada pozytywne warunki techniczne na podłączenie.
4. W ramach promocji klientowi przyznaje się ulgę na aktywację oraz instalację do wartości:

Aktywacja Internetu w przypadku **uzyskania** zgód marketingowych**:

Z obsługą WiFi (wbudowany router wifi przynajmniej w standardzie N) w przypadku **uzyskania opinii**, wraz z **komentarzem** o firmie na profilu Multi-Telekom - na portalu Facebook lub w serwisie Google.pl - do 3 dni od daty aktywacji usługi (wymagane uwierzytelnienie tożsamości oraz weryfikacja przez pracownika Biura Obsługi Klienta):

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy			24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
MTK100M_G	569,11 zł	700,00 zł	283,74 zł	285,37 zł	349,00 zł	161,79 zł	407,32 zł	199,00 zł
MTK300M_G	569,11 zł	700,00 zł	202,44 zł	366,67 zł	249,00 zł	121,14 zł	447,97 zł	149,00 zł
MTK600M_G	569,11 zł	700,00 zł	161,79 zł	407,32 zł	199,00 zł	56,83 zł	512,28 zł	69,90 zł
MTK1G_G	569,11 zł	700,00 zł	121,14 zł	447,97 zł	149,00 zł	56,83 zł	512,28 zł	69,90 zł

Z obsługą WiFi (wbudowany router wifi przynajmniej w standardzie N) w przypadku **braku opinii** na portalu Facebook lub w serwisie Google.pl:

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy			24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
MTK100M_G	569,11 zł	700,00 zł	324,39 zł	244,72 zł	399,00 zł	186,18 zł	382,93 zł	229,00 zł
MTK300M_G	569,11 zł	700,00 zł	243,09 zł	326,02 zł	299,00 zł	145,53 zł	423,58 zł	179,00 zł
MTK600M_G	569,11 zł	700,00 zł	202,44 zł	366,67 zł	249,00 zł	97,48 zł	471,63 zł	119,90 zł
MTK1G_G	569,11 zł	700,00 zł	161,79 zł	407,32 zł	199,00 zł	97,48 zł	471,63 zł	119,90 zł

Aktywacja Internetu w przypadku **nieuzyskania** zgód marketingowych**:

Z obsługą WiFi (wbudowany router wifi przynajmniej w standardzie N) w przypadku **uzyskania opinii**, wraz z **komentarzem** o firmie na profilu Multi-Telekom - na portalu Facebook lub w serwisie Google.pl - do 3 dni od daty aktywacji usługi (wymagane uwierzytelnienie tożsamości oraz weryfikacja przez pracownika Biura Obsługi Klienta):

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy			24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
MTK100M_G	569,11 zł	700,00 zł	324,39 zł	244,72 zł	399,00 zł	202,44 zł	366,67 zł	249,00 zł
MTK300M_G	569,11 zł	700,00 zł	243,09 zł	326,02 zł	299,00 zł	186,18 zł	382,93 zł	229,00 zł
MTK600M_G	569,11 zł	700,00 zł	202,44 zł	366,67 zł	249,00 zł	186,18 zł	382,93 zł	229,00 zł
MTK1G_G	569,11 zł	700,00 zł	202,44 zł	366,67 zł	249,00 zł	186,18 zł	382,93 zł	229,00 zł

Z obsługą WiFi (wbudowany router wifi przynajmniej w standardzie N) w przypadku **braku opinii** na portalu Facebook lub w serwisie Google.pl:

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy			24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
MTK100M_G	569,11 zł	700,00 zł	365,04 zł	204,07 zł	449,00 zł	243,09 zł	326,02 zł	299,00 zł
MTK300M_G	569,11 zł	700,00 zł	283,74 zł	285,37 zł	349,00 zł	226,83 zł	342,28 zł	279,00 zł
MTK600M_G	569,11 zł	700,00 zł	243,09 zł	326,02 zł	299,00 zł	226,83 zł	342,28 zł	279,00 zł
MTK1G_G	569,11 zł	700,00 zł	243,09 zł	326,02 zł	299,00 zł	226,83 zł	342,28 zł	279,00 zł

Instalacja sieci kablowej do domu/mieszkania w przypadku niestandardowej instalacji**:

Aktywacja TV w przypadku uzyskania zgód marketingowych (instalacja)**:

Czas umowy	Nieokreślony		24 miesiące STB HD			24 miesiące STB 4K		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
Na start	569,10 zł	699,99 zł	73,09 zł	496,01 zł	89,90 zł	80,49 zł	488,61 zł	99,00 zł
Rodzinny	569,10 zł	699,99 zł	73,09 zł	496,01 zł	89,90 zł	80,49 zł	488,61 zł	99,00 zł
Prestiż	569,10 zł	699,99 zł	73,09 zł	496,01 zł	89,90 zł	80,49 zł	488,61 zł	99,00 zł

Aktywacja TV w przypadku nieuzyskania zgód marketingowych (instalacja)**:

Czas umowy	Nieokreślony		24 miesiące STB HD			24 miesiące STB 4K		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
Na start	569,10 zł	699,99 zł	121,14 zł	447,96 zł	149,00 zł	178,05 zł	391,05 zł	219,00 zł
Rodzinny	569,10 zł	699,99 zł	121,14 zł	447,96 zł	149,00 zł	178,05 zł	391,05 zł	219,00 zł
Prestiż	569,10 zł	699,99 zł	121,14 zł	447,96 zł	149,00 zł	178,05 zł	391,05 zł	219,00 zł

Aktywacja Multiroom**:

Czas umowy	Nieokreślony		24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
1 STB HD	203,25 zł	250,00 zł	56,90 zł	146,35 zł	69,99 zł
2 STB HD	406,50 zł	500,00 zł	113,80 zł	292,70 zł	139,98 zł
1 STB 4K	243,90 zł	300,00 zł	72,36 zł	171,54 zł	89,00 zł
2 STB 4K	487,80 zł	599,99 zł	144,72 zł	343,08 zł	178,00 zł

Aktywacja Telefonu stacjonarnego (instalacja)**:

Czas umowy	Nieokreślony		12 miesięcy			24 miesiące		
	netto	brutto	netto	ulga netto	brutto	netto	ulga netto	brutto
MTK15	80,49 zł	99,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł
MTK25	80,49 zł	99,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł
MTK35	80,49 zł	99,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł
MTK45	80,49 zł	99,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł
MTK70	80,49 zł	99,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł	16,26 zł	64,23 zł	20,00 zł

Instalacja sieci kablowej do domu/mieszkania w przypadku standardowej instalacji***	Netto	Brutto
	243,09 zł	299,00 zł
W przypadku skorzystania z promocji opisanej w punkcie 5:***	0,00 zł	0,00 zł

5. W przypadku korzystania z Usługi przez minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych określony w §2 Umowy, nie pobiera się opłaty instalacyjnej. W przypadku świadczenia Usługi przez okres krótszy niż minimalny okres korzystania z warunków promocyjnych określony w §2 Umowy, zostanie naliczona opłata instalacyjna w okresie wypowiedzenia Umowy przez lub z winy Użytkownika.

Usługi dodatkowe:

Nazwa	Cena netto	Cena brutto
Opłata manipulacyjna**	31,71 zł	39,00 zł
Opłata za wysyłkę faktury papierowej*	8,13 zł	10,00 zł
Zmiana pakietu abonamentowego na wyższy**	1,00 zł	1,23 zł
Kara umowna za udostępnianie Internetu osobom trzecim poza lokal, na którym świadczona jest usługa**	1 626,02 zł	2 000,00 zł
Zmiana rodzaju usługi na usługę o niższej opłacie abonamentowej**	65,04 zł	80,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisu** (+ koszt dojazdu liczony dodatkowo)	40,65 zł	50,00 zł
Publiczny adres IP*	16,26 zł	20,00 zł
Niezwrócenie kompletnego sprzętu dostarczonego przez Operatora po skończeniu umowy ONT (Router)**	243,90 zł	300,00 zł
Niezwrócenie kompletnego sprzętu dostarczonego przez Operatora po skończeniu umowy STB (Dekoder TV)**	243,90 zł	300,00 zł
Dzierżawa routera 2-zakresowego (2,5 i 5 GHz) w standardzie AC *	5,68 zł	6,99 zł
Aktywacja routera 2-zakresowego przy podpisaniu nowej umowy (opcja dostępna tylko na 24 miesiące) **	72,36 zł	89,00 zł
Aktywacja routera 2-zakresowego w czasie trwania umowy (opcja dostępna co najmniej do końca trwania umowy) **	121,14 zł	149,00 zł
Aktywacja routera 1-portowego bez WiFi (opcja dostępna co najmniej do końca trwania umowy) **	121,14 zł	149,00 zł
Aktywacja dekodera 4K w czasie trwania umowy (opcja dostępna co najmniej do końca trwania umowy) **	243,90 zł	300,00 zł

Podane ceny w PLN. Cena brutto uwzględnia 23% VAT oraz 8% VAT dla usługi TV.

Opis usług:

MTK100M_G - stały dostęp do Internetu o maksymalnej szybkości pobierania danych **do 100 Mbps** i wysyłania danych **do 10 Mbps** w technologii GPON, minimalna wartość gwarantowana prędkości pobierania to 30 Mbps i wysyłania 3 Mbps, prędkość zwykle dostępna pobierania to 90 Mbps i wysyłania 9 Mbps.

MTK300M_G - stały dostęp do Internetu o maksymalnej szybkości pobierania danych **do 300 Mbps** i wysyłania danych **do 30 Mbps** w technologii GPON, minimalna wartość gwarantowana prędkości pobierania to 90 Mbps i wysyłania 9 Mbps, prędkość zwykle dostępna pobierania to 290 Mbps i wysyłania 29 Mbps.

MTK600M_G - stały dostęp do Internetu o maksymalnej szybkości pobierania danych **do 600 Mbps** i wysyłania danych **do 60 Mbps** w technologii GPON, minimalna wartość gwarantowana prędkości pobierania to 180 Mbps i wysyłania 18 Mbps, prędkość zwykle dostępna pobierania to 550 Mbps i wysyłania 55 Mbps.

MTK1G_G - stały dostęp do Internetu o maksymalnej szybkości pobierania danych **do 1 Gbps** i wysyłania danych **do 100 Mbps** w technologii GPON, minimalna wartość gwarantowana prędkości pobierania to 300 Mbps i wysyłania 30 Mbps, prędkość zwykle dostępna pobierania to 800 Mbps i wysyłania 80 Mbps.

Na Start - pakiet dostęp do kanałów TV wyszczególnionych na wykazie z gwarantowaną minimalną ilością kanałów.

Rodziny - pakiet dostęp do kanałów TV wyszczególnionych na wykazie z gwarantowaną minimalną ilością kanałów.

Prestiż - pakiet dostęp do kanałów TV wyszczególnionych na wykazie z gwarantowaną minimalną ilością kanałów.

Canal+ Select - pakiet dostęp do kanałów TV: CANAL+ PREMIUM, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ FAMILY

Canal+ Prestige - pakiet dostęp do kanałów TV: CANAL+ PREMIUM, CANAL+ 1, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT2, CANAL+ FAMILY, CANAL+ DISCOVERY, CANAL+ SERIALE

Multiroom - usługa udostępnienia wykupionego pakietu(-ów) na dodatkowym TV w obrębie 1 lokalu gdzie świadczona jest usługa.

Router 2-zakresowy - urządzenie dostępne ONT/ONU, posiadające możliwość połączenia bezprzewodowego wi-fi w standardzie AC i w częstotliwości 2,4 lub 5 GHz.

MTK15 - stały dostęp do połączeń telefonicznych z wykorzystaniem technologii kablowej (stacjonarny) z przyznanym bądź przeniesionym numerem telefonicznym, pakietem 60 minut do wykorzystania w ramach abonamentu tel. stacjonarne w całej Polsce. Połączenia przychodzące bez opłat, połączenia wychodzące poza abonament zgodnie z cennikiem dodatkowym.

MTK25 - stały dostęp do połączeń telefonicznych z wykorzystaniem technologii kablowej (stacjonarny) z przyznanym bądź przeniesionym numerem telefonicznym, pakietem 160 minut do wykorzystania w ramach abonamentu tel. stacjonarne w całej Polsce. Połączenia przychodzące bez opłat, połączenia wychodzące poza abonament zgodnie z cennikiem dodatkowym.

MTK35 - stały dostęp do połączeń telefonicznych z wykorzystaniem technologii kablowej (stacjonarny) z przyznanym bądź przeniesionym numerem telefonicznym, pakietem 400 minut do wykorzystania w ramach abonamentu tel. stacjonarne w całej Polsce. Połączenia przychodzące bez opłat, połączenia wychodzące poza abonament zgodnie z cennikiem dodatkowym.

MTK45 - stały dostęp do połączeń telefonicznych z wykorzystaniem technologii kablowej (stacjonarny) z przyznanym bądź przeniesionym numerem telefonicznym, pakietem 500 minut do wykorzystania w ramach abonamentu tel. stacjonarne w całej Polsce. Połączenia przychodzące bez opłat, połączenia wychodzące poza abonament zgodnie z cennikiem dodatkowym.

MTK70 - stały dostęp do połączeń telefonicznych z wykorzystaniem technologii kablowej (stacjonarny) z przyznanym bądź przeniesionym numerem telefonicznym, pakietem 1000 minut do wykorzystania w ramach abonamentu tel. stacjonarne w całej Polsce. Połączenia przychodzące bez opłat, połączenia wychodzące poza abonament zgodnie z cennikiem dodatkowym.

)* opłata miesięczna

** opłata jednorazowa

*** opłata jednorazowa. Standardowa instalacja w mieszkaniu wielorodzinnym polega na przeprowadzeniu z istniejącego pionu teletechnicznego do mieszkania kabla światłowodowego zakończony na wejściu przełącznicą abonencką. Standardowa instalacja w domu jednorodzinnym polega na instalacji kabla światłowodowego z istniejącego słupa energetycznego, na którym zawieszona jest sieć magistralna zakończony na wejściu przełącznicą abonencką.